

# TERMINI E CONDIZIONI

## 1. Disposizioni generali

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono conformi alle previsioni del Capo I Titolo III del d.lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (cd. "Codice del Consumo"), introdotte dal d.lgs. 21 febbraio 2014 n. 21 (relativamente alla disciplina sui contratti a distanza) e del Decreto Legislativo 9 aprile 2003 n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico. I prodotti acquistati sul Sito sono venduti da Editalia S.p.A., Gruppo Istituto Poligrafico dello Stato – Viale Gottardo, 146 - 00141 Roma - Numero Verde 800.014858, email [info@editalia.it](mailto:info@editalia.it) – Codice fiscale 00396050585, Partita IVA 00878851005.

L'utente è tenuto a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita, che Editalia mette a disposizione nella sezione "Termini e Condizioni" del sito [www.medagliagrandeguerra.it](http://www.medagliagrandeguerra.it) e di cui è consentita la memorizzazione e riproduzione. L'invio dell'ordine di acquisto costituisce accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Le Condizioni Generali di Vendita applicabili sono quelle in vigore alla data di invio dell'ordine di acquisto. Esse possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione nella sezione "Condizioni Generali di Vendita del Sito". Gli utenti sono pertanto invitati ad accedere regolarmente al Sito per verificare la pubblicazione delle Condizioni Generali di Vendita più aggiornate.

L'acquisto dei prodotti riportati nel Sito nella modalità di vendita disciplinate dall'art. 5 e 6 è consentito solo ad utenti maggiorenni e, dunque, in possesso della capacità di agire per procedere agli acquisti dei prodotti descritti nel Sito, nel catalogo elettronico on line, conformemente alle presenti Condizioni Generali di Vendita.

## 2. Caratteristiche del prodotto

Le caratteristiche essenziali dei prodotti suscettibili di vendita a distanza sia attraverso il sito che attraverso la compilazione del modulo d'ordine, sono dettagliatamente descritte e rappresentate sul sito [www.medagliagrandeguerra.it](http://www.medagliagrandeguerra.it). Le modalità per poter effettuare l'acquisto on line e per poter scaricare il modulo d'ordine, che poi dovrà essere inviato, sono esplicitate rispettivamente agli artt. 5 e 6.

## 3. Prezzo di vendita

Il prezzo dei prodotti è quello indicato sul sito, nel catalogo elettronico on line e nel modulo d'ordine scaricabile e sono da intendersi comprensivi di IVA e di ogni altra imposta. Tutti i prezzi sono espressi in Euro.

## 4. Spese di consegna

Il contributo spese di spedizione richiesto agli utenti per ciascuna spedizione (indipendentemente dal numero di pezzi ordinati) è di € 5,00. Le spese di spedizione non sono, in ogni caso, soggette a rimborso.

## 5. Informazioni dirette alla conclusione del contratto di vendita tramite il sito

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, Editalia informa l'utente che per concludere il contratto di acquisto di uno o più prodotti pubblicati sul Sito attraverso il Sito stesso, l'utente dovrà porre in essere le seguenti attività, seguendo le istruzioni che compariranno sul Sito. Dovrà, pertanto, in sequenza:

1. selezionare le quantità da ordinare nella pagina di acquisto delle medaglie, qui è possibile selezionare anche acquisti multipli;
2. Il sistema chiede di inserire il codice fiscale per entrare nel modulo di acquisto PayPal.

3. cliccare il tasto “acquista con Paypal” così da attivare il modulo on line di acquisto
4. scegliere la modalità di pagamento (tramite conto paypal, carta di credito o prepagata) e seguire la procedura indicata nel sito Paypal;

Per il pagamento tramite Paypal, l’acquisto avverrà direttamente a conclusione della procedura di conferma dell’ordine. Il contratto si intende concluso quando Editalia registra il modulo d’ordine all’interno dei propri sistemi.

Una volta registrato il modulo d’ordine, Editalia invierà all’utente, all’indirizzo di posta elettronica indicato, la conferma dell’ordine .

Il modulo d’ordine sarà archiviato nella banca dati di Editalia per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Per accedere al proprio modulo d’ordine, l’utente potrà richiederlo ad Editalia, scrivendo alla seguente email [corporate@editalia.it](mailto:corporate@editalia.it).

## **6. Modalità di compilazione del modulo d’ordine cartaceo e conclusione del contratto**

Editalia informa l’acquirente che, nel caso in cui non venga prescelta la modalità di acquisto on line (come descritta al precedente articolo 5), per poter concludere validamente il contratto di acquisto, occorre: a) cliccare il tasto “Scarica il modulo d’ordine” per scaricare dal sito il modulo d’ordine cartaceo, b) compilare il modulo d’ordine completo di tutte le informazioni richieste, c) sottoscrivere il modulo d’ordine per conferma degli acquisti e per accettazione delle condizioni di vendita e delle note legali, c) predisporre il bonifico bancario o il bollettino di conto corrente postale (presente sul sito in modalità precompilata) per l’importo relativo all’acquisto effettuato, d) inviare il modulo d’ordine con allegato copia del bonifico effettuato o del bollettino del pagamento effettuato su conto corrente postale alla seguente email [medgrandeguerra@editalia.it](mailto:medgrandeguerra@editalia.it).

La vendita si perfezionerà soltanto dopo il ricevimento del modulo d’ordine da parte di Editalia con la modalità su descritta. Alla ricezione dell’ordine, Editalia invierà idonea comunicazione scritta di conferma dell’ordine ricevuto. Le condizioni di vendita e le istruzioni e comunicazioni relative alla conclusione del contratto sono redatte in lingua italiana e sono presenti sul sito internet.

## **7. Modalità di pagamento**

L’acquirente può pagare i prodotti, come indicato nel sito internet attraverso bonifico bancario o attraverso bollettino di conto corrente postale o ancora mediante sistema di pagamento Paypal.

In caso di utilizzo di PayPal come mezzo di pagamento, a conclusione del processo di conferma dell’ordine, l’utente sarà reindirizzato al sito [www.paypal.it](http://www.paypal.it) dove, utilizzando la propria carta di credito, eseguirà il pagamento dell’importo totale evidenziato quale costo dell’acquisto effettuato "on line", in base alla procedura prevista e disciplinata da PayPal. Tutta la procedura avviene tramite connessione protetta direttamente collegata al gestore del servizio di pagamento "on line", al quale Editalia non può accedere. Paypal esegue il pagamento generato dall’utente e fornisce l’importo relativo all’acquisto effettuato ad Editalia.

In caso di risoluzione del contratto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l’importo pagato ad Editalia tramite Paypal sarà accreditato dalla stessa sulla carta di credito, attraverso PayPal. Una volta disposto l’ordine di accredito a favore della carta di credito dell’utente, Editalia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi od omissioni nell’accredito dell’importo rimborsato, per contestare i quali l’utente dovrà rivolgersi direttamente a PayPal.

In caso di utilizzo del bonifico bancario o del bollettino di conto corrente postale come mezzo di pagamento, una copia del bonifico effettuato o una copia del bollettino di conto corrente postale regolarmente pagato deve essere inviata dall’acquirente ad Editalia insieme al modulo d’ordine debitamente compilato e sottoscritto, secondo quanto previsto dall’art.6.

In caso di risoluzione del contratto e in ogni altro caso di rimborso, a qualsiasi titolo, l'importo pagato ad Editalia ad esclusione delle spese di spedizione, attraverso bonifico o bollettino di conto corrente postale sarà restituito a mezzo di assegno circolare intestato all'acquirente o di bonifico bancario.

## **8.Ordine di acquisto e modalità di consegna del bene**

Editalia darà corso all'ordine di acquisto solo dopo aver ricevuto conferma del buon esito del pagamento dell'importo totale dovuto dall'utente per l'acquisto dei prodotti ordinati, per gli acquisti on line, e dopo la ricezione del modulo d'ordine cartaceo con allegato pagamento effettuato, per gli acquisti effettuati con modulo d'ordine cartaceo.

Editalia vende opere di grande pregio, che per essere realizzate necessitano di lavorazioni complesse ed elevatissima qualità. L'acquirente è consapevole che per la realizzazione delle opere sono richiesti tempi idonei a garantire qualità e originalità ai prodotti.

I prodotti ordinati dall'acquirente verranno recapitati mediante Corriere, su tutto il territorio nazionale, in base ai tempi comunicati sul sito internet a decorrere dal ricevimento della conferma di pagamento dei prodotti ordinati .

L'acquirente, ove non sia intervenuta la consegna dei prodotti richiesti entro i tempi sopra indicati, ha facoltà di risolvere il contratto con conseguente obbligo da parte di Editalia di rimborsare integralmente le somme versate al netto delle spese di spedizione.

Editalia garantisce la disponibilità dei prodotti elencati nel proprio catalogo elettronico on line e l'invio dei prodotti ordinati nel rispetto dei tempi suindicati. Tuttavia, laddove si verifici l'indisponibilità del prodotto ordinato, ad es. in caso di riordini di lotti esauriti, Editalia ne darà comunicazione all'acquirente e provvederà al rimborso delle somme già corrisposte, con le modalità descritte all'art.7, nel rispetto delle prescrizioni del D.Lgs 206/2005.

## **9.Diritto di recesso ex art. 52, D.Lgs. 206/2005)**

Il sottoscrittore ha la facoltà, secondo quanto previsto dall'art. 52 D.Lgs. 206 del 6/9/2005, di esercitare il diritto di recesso, esclusivamente in forma scritta (a mezzo lettera raccomandata a.r., fax), firmata dal sottoscrittore stesso, con allegato un documento di riconoscimento in corso di validità. La comunicazione dovrà essere indirizzata alla Editalia SpA, viale Gottardo 146 - 00141 Roma, ed inviata alla sede suindicata o al numero di fax 0685085270. Il diritto di recesso dovrà essere esercitato nelle forme e con le modalità sopra indicate, a pena di decadenza, entro e non oltre quattordici giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna del prodotto.

Ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) del D.Lgs. 206 del 6/9/2005, l'utente che intenda esercitare il diritto di recesso - fermo restando il rispetto delle modalità suindicate - potrà notificare ad Editalia la propria volontà di recedere dal contratto di vendita sottoscritto, con una dichiarazione libera ed esplicita della sua decisione o formulando un recesso-tipo che riporti: il nome e cognome del sottoscrittore e l'indirizzo di domicilio/residenza, la tipologia di beni acquistati; la data in cui ha ricevuto il bene, data e firma del sottoscrittore, con allegato documento di riconoscimento.

L'acquirente che abbia esercitato il diritto di recesso, è obbligato, a pena di decadenza dal recesso stesso, ad inoltrare in restituzione le opere al magazzino di Editalia sito in Roma, Viale Gottardo, 146, in stato di assoluta integrità, provvisto degli imballi originali, entro quattordici giorni lavorativi dalla data del ricevimento del prodotto, restando a suo totale carico i rischi e le spese della spedizione e del trasporto.

L'acquirente e', in ogni caso, responsabile della eventuale diminuzione del valore dei beni restituiti che sia derivata da una manipolazione dei beni diversa da quella necessaria per stabilire la natura e le caratteristiche dei beni stessi.

Ove l'utente eserciti il diritto di recesso conformemente a quanto sopra indicato, Editalia gli rimborserà le somme già versate - con le modalità descritte all'art.7 - entro 14 giorni lavorativi dall'avvenuta restituzione dei beni da parte dell'acquirente o, comunque, dall'avvenuta dimostrazione da parte di quest'ultimo di aver rispedito i beni.

Decorso il termine su indicato per l'esercizio del diritto di recesso, il contratto si intende vincolante per le parti nei modi e nei termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

## **10. Risoluzione del contratto**

E' fatto divieto all'utente di inserire dati (es. anagrafica, indirizzo di residenza/domicilio, contatti telefonici, indirizzo email) falsi, e/o inventati, e/o di fantasia. Editalia si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso ed, in ogni caso, di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c. Il contratto si intenderà risolto anche nel caso in cui Editalia accerti:

- che l'acquisto è stato effettuato da un minorenne
- inadempienze contrattuali da parte dell'acquirente.

In tutti i casi suesposti, l'utente sarà, in ogni caso, avvisato, tramite email o, in assenza di indirizzo email, via posta, della risoluzione del contratto e del conseguente annullamento dell'ordine.

## **11. Responsabilità**

Editalia non assume alcuna responsabilità per i disservizi imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, esplosioni, incendi, tumulti, scioperi e/o serrate, terremoti, alluvioni, danneggiamenti dei sistemi informatici, cadute di sistema, ed altri similari eventi che impedissero, in tutto o in parte, di dare esecuzione nei tempi concordati alla consegna dei prodotti. Editalia non sarà responsabile per eventuali danni, perdite e/o costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate, avendo l'acquirente diritto soltanto alla restituzione del prezzo corrisposto. Parimenti, Editalia non è responsabile dell'eventuale uso fraudolento ed illecito di carte di credito da parte dell'utente. Editalia, infatti, in nessun momento della procedura d'acquisto è in grado di conoscere il numero di carta di credito dell'acquirente il quale, tramite connessione protetta, viene trasmesso direttamente al gestore del servizio di pagamento on line.

## **12. Garanzie e modalità per reclami ed assistenza**

Editalia commercializza prodotti di elevato livello qualitativo, per i quali l'eventuale garanzia prevista per legge viene direttamente fornita dal produttore e la normativa di riferimento nonché le modalità di applicazione della garanzia saranno quelle indicate ed evidenziate dal produttore unitamente al prodotto. In caso di difetto di produzione o lavorazione dei prodotti acquistati o di difformità rispetto alla descrizione presente sul sito, la società Editalia SpA - ove denunciati tali vizi a mezzo lettera raccomandata a.r. entro due mesi dalla scoperta - provvederà all'eliminazione degli stessi o alla sostituzione dei prodotti, senza alcuna spesa aggiuntiva per l'acquirente, con rinuncia da parte del quest'ultimo ad ogni eventuale voce di danno. Per eventuali reclami si può inviare un'email a [corporate@editalia.it](mailto:corporate@editalia.it) oppure telefonare al numero 800014858, via fax al n. 0685085165; per richieste al servizio Assistenza Clienti, si potrà inviare un'email all'indirizzo mail [corporate@editalia.it](mailto:corporate@editalia.it), o scrivere per posta al seguente indirizzo: Editalia SpA, viale Gottardo 146 - 00141 Roma.

## **13. Legge applicabile e foro competente**

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del presente contratto è sottoposta alla giurisdizione italiana. Per qualsiasi controversia in merito al presente contratto sarà competente in base al D.Lgs 206/2005 il Foro di competenza relativo al domicilio o alla residenza del cliente, se ubicati sul territorio italiano.